

IMPORTANT Solidarité avec les aînés de Genève !

Chère association membre,
Cher partenaire,

Nous vivons une situation inédite, une période qui nous oblige au repli, à la distance sociale et au confinement pour freiner l'étendue du virus et nous nous devons de respecter à la lettre les directives sanitaires de nos autorités.

Et pourtant, cette situation inédite nous oblige en même temps à faire corps commun, car même confinés nous pouvons faire preuve de solidarité, d'ingéniosité et de bon sens ! Nous devons trouver ensemble tous les moyens pour être solidaires avec les personnes en risque d'isolement et souffrant de solitude, les atteindre et leur transmettre aussi des messages encourageants et rassurants face aux informations inévitablement anxiogènes.

Pour ces raisons, la PLATEFORME des associations d'aînés de Genève vous lance un **appel fort à la mobilisation virtuelle** auprès de tous vos bénéficiaires, tous les participants à vos activités habituelles, toutes vos listes de contacts ! Les seniors font partie du groupe à risque aujourd'hui, mais ils restent des acteurs sociaux à part entière :

Prenez vos téléphones.

Créez des groupes WhatsApp entre amis, connaissances, membres.

Envoyez régulièrement des SMS.

Ecrivez des emails.

Faites des vidéoconférences avec les petits-enfants ou les voisins.

Mais surtout, restez en contact constant avec tous vos membres et votre entourage !

L'Etat, les communes, imad, Pro Senectute, le CAD, Alzheimer Genève, AVIVO, La Main Tendue, la Croix-Rouge genevoise, Caritas Genève, etc. mais aussi la plateforme virtuelle de Genève Bénévolat, nous sommes déjà en contact et nous nous organisons en ce moment-même pour offrir des réponses coordonnées et dans la proximité aux personnes en risque d'isolement et à leurs proches aidants.

Mais nous avons besoin de vous tous, de vos forces bénévoles et bienveillantes, et nous vous invitons donc à **diffuser largement toutes ces informations à vos membres** :

Questions liées au COVID-19

- *Ligne gratuite d'information genevoise : 0800 909 400* (disponible 7 / 7 jours de 9h-21h)
- *Téléconsultation « urgence Covid-19 » du Réseau de santé Delta : 022 709 00 95* (disponible 7 / 7 de 9h-18h)

Livraisons de repas à domicile pour TOUTE personne de 65+ en situation de fragilité

- *Ligne directe repas IMAD : 022 420 23 00* (du lundi au samedi, livraison pour le dimanche si besoin, de 7h30-18h)
 - *Ligne d'accueil des demandes IMAD : 022 420 20 00* (disponible 7/7 jours et 24h/24h)
- [Voir communiqué de presse 17.03.2020](#)

Accueil social, aide financière, aide juridique

Les activités SPC sont suspendues jusqu'au 29 avril au moins, mais les versements des prestations mensuelles sont maintenues.

- *Consultation sociale Pro Senectute **uniquement par téléphone** : 022 807 05 65* (du lundi au vendredi, de 9h-12h et de 13h30-16h).
- *Permanence téléphonique AVIVO : Office social 022 329 13 60 / Administration et loisirs 022 329 14 28* (du lundi au vendredi, de 10h-12h et de 13h30-15h30).
- *Permanence sociale et juridique Caritas Genève : 022 708 04 44* (le lundi de 13h30-17h30 et le mercredi de 9h-13h)
- *Permanence d'accueil social Croix-Rouge genevoise : 022 304 04 10*
- *Pôle personnes âgées Croix-Rouge genevoise : 022 304 04 67 / seniors@croix-rouge-ge.ch*

Proches aidants

- *Ligne [Proch'info](#) : 058 317 70 00* (du lundi au vendredi, de 9h-12h et 14h-16h)
- *Ligne téléphonique Alzheimer Genève : 022 723 23 33* (du lundi au vendredi, de 9h- 12h et de 14h-17h)

Lutte contre la solitude

[La Main Tendue](#) : 143 (ligne anonyme, gratuite et disponible 7/7 jours et 24h/24h)

Engagement bénévole dans la proximité

Genève Bénévolat : <https://www.genevebenevolat.ch/> (plateforme virtuelle du bénévolat genevois, elle met en lien des bénévoles et des institutions / communes / associations qui cherchent des bénévoles).

La PLATEFORME continue à jouer son rôle de lien, à vous transmettre les informations de notre réseau en fonction de l'évolution de la situation et vous remercie d'avance à chacune et chacun de votre collaboration !

Avec nos salutations solidaires.

Irina A. Ionita

Secrétaire générale